

LA BOÎTE À OUTILS DE L'ACCOMPAGNEMENT

Contexte

Les éléments que vous retrouverez dans cette "boîte à outils" sont le résultat d'un projet-pilote mené en Région bruxelloise autour de l'accompagnement des habitant·es de bâtiments à haute performance énergétique (BHPE). Ce projet, basé sur l'empowerment et une collaboration étroite avec les gestionnaires des bâtiments, a été développé par des associations du Réseau Habitat avec le soutien de Bruxelles Environnement.

Création des outils

Les outils que vous trouverez dans cette boîte sont le résultat d'un long processus. Pour faire correspondre au mieux les outils et méthodes à notre projet et à nos différents terrains d'accompagnement, nous avons travaillé via un important processus de mutualisation. Cette co-construction portée par une quinzaine de travailleur·euses de terrain nous a permis de concevoir puis évaluer et ajuster les méthodes et outils en fonction de l'état d'avancement du projet et de leur efficacité auprès des habitant·es et gestionnaires accompagnés·es.

Les différents éléments

La boîte à outils est un ensemble de 27 éléments qui rassemblent à la fois nos outils et leur mode d'emploi ou tutoriel. Nous les avons regroupées en 3 catégories en fonction du public visé par l'outil : les habitant·es, les gestionnaires, les accompagnateur·trices.

Le terme "outils"

Il nous semble important de préciser ici ce que nous entendons par "outils". En effet, nos "outils" ne se limitent pas à un support (brochure, support de présentation, flyer). Il faut voir toutes ces pièces comme des composantes d'une méthodologie qui vise à rendre la personne actrice de la dynamique. Il ne s'agit pas de distribuer des informations mais bien d'expérimenter, d'accompagner, de former.

Si vous souhaitez plus d'information sur les outils et leur utilisation, **contactez-nous !**



Le sommaire : des outils pour...

LES HABITANT·ES

- La Farde USAGE
 - Contenu de la farde
 - Tutoriel
- Les fiches "sur mesure"
 - 14 Fiches-types
 - Tutoriel

LES GESTIONNAIRES

- Les réunions avec le gestionnaire
 - Tutoriel
 - Modèle de support de présentation
- Le PV réunion de cadrage - tutoriel
- La cartographie des acteur·trices - tutoriel
- La carte d'identité du bâtiment
 - Tableau à compléter lors de la visite technique du bâtiment
 - Tutoriel

LES ACCOMPAGNATEUR·TRICES

- Les séances d'animations collectives
 - Tutoriel pour les 4 séances collectives de base
 - Modèle d'invitation aux habitant·es
 - Tableau d'encodage
 - Mini outil d'évaluation de la séance
- Le cadre de confiance
- Le frigo
- Le brise-glace
- Le baromètre du ressenti
- Les 4 grands principes du passif
- La fiche individuelle de visite à domicile
- Le chemin de l'air
- Le jeu Bingo du passif
 - Tutoriel du jeu
 - Jeu de cartes à imprimer
- Le jeu Ma température idéale
 - Tutoriel du jeu
 - Jeu de cartes à imprimer
- La vidéo "Comment habiter un logement écologique-nomique ?"
- Les capsules vidéo personnalisées

