

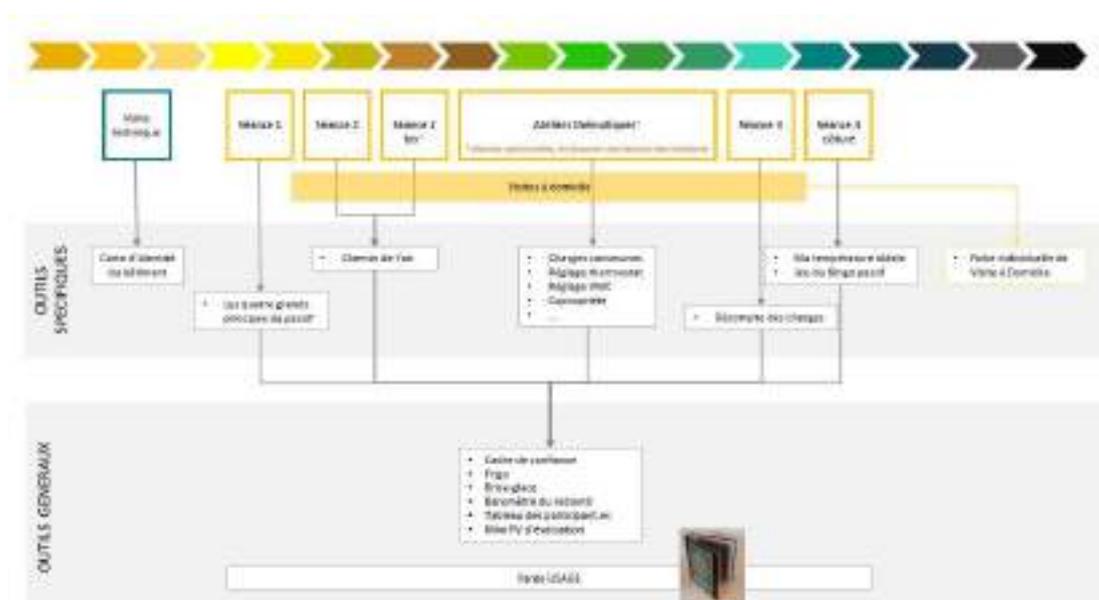


Les séances d'animation collectives

TUTORIEL

LES QUATRE SEANCES D'ANIMATION COLLECTIVES

Le calendrier des animations collectives



Repérage des lieux et du public cible

- Repérer s'il y a un Contrat de Quartier (CQD) ou Plan Cohésion Social (PCS) en lien avec l'immeuble qui pourrait servir de médiateur/mobilisateur auprès des habitant-es pour une meilleure information à propos des événements, ou encore un-e concierge ou un habitant-e particulièrement actif-ve (personne ressource)
→ ce point est particulièrement important au démarrage du projet
- Se renseigner s'il y a éventuellement un événement/une animation dans le quartier pour créer un premier contact avec le-s habitant-es et leur transmettre les informations sur le projet
- Identifier le public cible :
 - o Maximum 20 participant.e.s (pas de minimum) : si plus de 20 logements, prévoir 2 séances collectives.
 - o Minimum 2 accompagnant-es (idéalement 3 : la 3^{ème} personne permet de recueillir des informations du public, de noter des compléments d'information, etc.)
- Si possible, le gestionnaire n'est pas présent lors de la première séance collective (mise en place d'une relation de confiance entre les occupant.es et l'association accompagnatrice)

Promotion et mobilisation du public

- Un « **modèle d'invitation** » (flyers) est disponible en FR et NL :
 - o A adapter en fonction de la séance et du gestionnaire (qui invite, qui envoie...)
→ Par exemple pour la 3^{ème} séance d'animation collective, demander aux occupant.es de venir avec leur décompte de charges
 - o Conseil : imprimer l'invitation et l'afficher dans l'entrée du bâtiment concerné
- Distribution : Porte à porte pour prévenir directement les habitant.es en déposant les invitations dans les boîtes aux lettres ou en main propre
- Téléphoner pour rappeler la séance d'animation 2-3 jours avant, voir re-téléphoner (ou sms) juste avant l'animation

Lieu et durée des séances

- Idéalement sur place ou à proximité immédiate et encore plus idéalement dans un des appartement (vide si possible)
- Vérifier l'accès PMR du local
- Durée de chaque séance : plus ou moins 2h (attention à ne pas être trop long)

Mise en place

- Disposer les chaises en cercle
- Accueil convivial (par exemple : fruit/fruits secs/boissons...)
- Préparer les « outils d'animation spécifiques » nécessaires à la séance (*voir ci-dessous*)

Matériel à prévoir

- L'outil « **Farde Usage** » et ses annexes (**Fiches « sur mesures »**)
- L'outil « **Tableau des participant.es** » à remplir avec les participant.es présent.es
- L'outil « **Mini PV d'évaluation** »
- Des Flip chart pour afficher les outils « **Frigo** », « **Cadre de confiance** »...
- Matériel d'animation pour réaliser le « **Brise-glace** » et le « **Baromètre du ressenti** »
- Matériel lié aux animations spécifiques de la séance

Evaluation des séances

- L'outil « **Mini-PV d'évaluation** » à remplir en fin de chaque séance

SÉANCE 1

Objectifs

- Mieux comprendre son logement pour mieux le maîtriser et l'appréhender
- Apprendre par la pratique, partager son expérience et témoigner
- Encourager la communication positive sans utiliser la négation
- Emergence : Faire ressortir les besoins, les attentes exprimées par les participant.e.s
- Capacitation : Face à un problème, essayer de trouver la solution collectivement (au sein de groupe)

Déroulé

1. Introduction (10 min)

- Présentation des partenaires : l'asbl et le gestionnaire
- Présentation du projet d'accompagnement (animations collectives, v&d,...) et ses objectifs
- Présentation du déroulé de la séance
- Introduire l'outil « **Cadre de confiance** » (respect de la parole, bienveillance, etc.)
- Introduire l'outil « **Frigo** »

2. Brise-glace et/ou baromètre du ressenti (20 min)

- « **Brise-glace** » : voir la fiche présentant quelques idées pour briser la glace entre les participant.es
- « **Baromètre du ressenti** » : voir la fiche détaillant l'animation

3. Qu'est-ce qu'un logement passif ? (45 min)

- Distribuer la « **Farde Usage** » aux participant.e.s
- Animation « **Les 4 grands principes du passif** » : voir la fiche détaillant l'animation

4. Les gestes à faire chez soi pour la prochaine séance (10 min)

- Après la théorie (4 grands principes du passif), passage à l'action chez soi :
 - o Observer son propre système de ventilation
 - o « Test du mouchoir » : Vérifier les bouches de ventilation à l'aide d'un mouchoir. Par quelle bouche l'air est-il pulsé ? Par quelle bouche l'air est-il extrait ?

5. Comprendre ce qu'on consomme et trouver ses compteurs d'énergie (10 min)

- Montrer, repérer les compteurs individuels et collectifs (photos de la visite technique)
- Encodage des consommations : proposer un suivi mensuel des consommations

6. Tour de table et Frigo (10 min)

- « Qu'est-ce que j'ai appris ? »
- Récapitulatif des questions mises au « **Frigo** »

7. Conclusion (5 min)

- Informer et préciser les objectifs de la deuxième séance collective et des visites à domicile
- Sonder les préférences pour la prochaine séance collective (journée, heure, soirée, week-end, ...) et idéalement déterminer ensemble la date et l'horaire
- Finir la séance par un temps d'échanges informels, conviviaux, où des boissons et petites douceurs sont offertes aux participant.es

SÉANCE 2

Objectifs

- Mieux comprendre son logement pour mieux le maîtriser et l'appréhender, et plus précisément le principe de la ventilation (chemin de l'air)
- Apprendre par la pratique, partager son expérience et témoigner
- Encourager la communication positive sans utiliser la négation
- Emergence : Faire ressortir les besoins, les attentes exprimées par les participant.e.s (cf. 1ère animation et V&D)
- Capacitation : Face à un problème, essayer de trouver la solution collectivement (au sein de groupe)

Déroulé

1. Introduction (10 min)

- Faire un récapitulatif de ce qu'on a fait à la 1^{ère} séance (par un.e habitant.e par exemple)
- Présentation du déroulé de la séance
- Rappel du « **Cadre de confiance** » (respect de la parole, bienveillance, etc.)
- Rappel de l'outil « **Frigo** »

2. Brise-glace et/ou baromètre du ressenti (20 min)

- « **Brise-glace** » : voir la fiche présentant quelques idées pour briser la glace entre les participant.es
- « **Baromètre du ressenti** » : voir la fiche détaillant l'animation

3. Le chemin de l'air dans mon logement (50 min)

- Distribuer ou demander à chacun.e de prendre la « **Farde Usage** »
- Animation « **Chemin de l'air** » : voir la fiche détaillant l'animation

4. Les gestes à faire chez soi (10 min)

- Après la théorie (Chemin de l'air), passage à l'action chez soi
- Evoquer comment préserver la pureté de l'air :
 - o Pas nécessaire d'ouvrir les fenêtres
 - o Montrer les filtres de la VMC. Quelle est la différence entre deux filtres ? (sale/pas sale)
 - o Préserver les transferts d'air (ex : bien laisser la cuisine ouverte)
- Evoquer la hotte et son entretien :
 - o Importance de nettoyer les bouches pour ne pas encrasser l'air
 - o Importance de mettre une hotte qui renouvelle l'air via un filtre à charbon (rappel pas de tuyau normal et on ne peut pas relier à la VMC)
 - o Importance de faire l'entretien des filtres

5. Tour de table et Frigo (10 min)

- « Qu'est-ce que j'ai appris ? »
- Récapitulatif des questions mises au « **Frigo** »

6. Conclusion (5 min)

- Informer et préciser l'existence d'ateliers thématiques possibles, les objectifs de la 3^{ème} séance
- Encodage des consommations : rappel du suivi mensuel des consommations
- Finir la séance par un temps d'échanges informels, conviviaux, où des boissons et petites douceurs sont offertes aux participant.es

SÉANCE 3

Objectifs

- Mieux comprendre son logement pour mieux le maîtriser et l'appréhender, et plus précisément évaluer ses consommations individuelles et collectives (décompte de charges)
- Apprendre à gérer ses consommations, comment avoir un impact sur ses décomptes de charges
- Apprendre par la pratique, partager son expérience et témoigner
- Encourager la communication positive sans utiliser la négation
- Emergence : Faire ressortir les besoins, les attentes exprimées par les participant.e.s (cf. 1ère animation et V&D)
- Capacitation : Face à un problème, essayer de trouver la solution collectivement (au sein de groupe)

Déroulé

1. Introduction (10 min)

- Faire un récapitulatif de ce qu'on a fait à la 1^{ère} séance (par un.e habitant.e par exemple)
- Présentation du déroulé de la séance
- Rappel du « **Cadre de confiance** » (respect de la parole, bienveillance, etc.)
- Rappel de l'outil « **Frigo** »

2. Brise-glace et/ou baromètre du ressenti (20 min)

- « **Brise-glace** » : voir la fiche présentant quelques idées pour briser la glace entre les participant.es
- « **Baromètre du ressenti** » : voir la fiche détaillant l'animation

3. Comprendre ce qu'on consomme et trouver ses compteurs d'énergie (30 min)

- Evoquer les différentes fiches de la « **Farde Usage** » concernant le relevé des consommations
- Compteurs + économie d'énergie
- Où se trouvent les compteurs d'énergie dans l'appartement/bâtiment ?
- Si possible en séance, questionner :
 - o Que mesurent ces compteurs ?
 - o Que manque-t-il ?
 - o Où se trouvent les compteurs manquants ?
 - o Prendre le relevé de ces compteurs (n° de compteur + relevé de l'index)
- Montrer un exemple du suivi des relevés des consos pour comprendre l'intérêt de le faire

4. La facturation : les charges communes (50 min)

- Analyser en plénière un décompte de charges ; expliquer comment elles sont réparties
- Les techniques présentes au sein du bâtiment : distinguer ce qui est payé par le décompte des charges et ce qui relève des compteurs individuels.

5. Tour de table et Frigo (10 min)

- « Qu'est-ce que j'ai appris ? »
- Récapitulatif des questions mises au « **Frigo** »

6. Conclusion (15 min)

- Annoncer que le projet arrive à sa fin avec un mot de clôture
- Préciser qu'une séance finale aura lieu 1 an après, avec au programme : évaluer collectivement l'évolution des consommations d'énergie [+ encourager à faire le relevé mensuel]

- Visites à domicile : rappeler à celles et ceux qui n'en ont pas encore eu, qu'ils peuvent toujours prendre un rdv
- Farde Usage : rappeler l'importance de la Fiche n°13 « Adresses utiles » reprenant les différentes personnes de contact auxquelles vous pouvez vous adresser si vous avez des questions
 - Identifier des personnes relais (au préalable et avec leur accord) en cas de questions liées à l'usage ou sur des démarches vis-à-vis du gestionnaire...
 - Dans l'idéal : personne fédératrice, explorateur, personne de confiance auprès des habitant-e-s
- Finir la séance par un temps d'échanges informels, conviviaux, où des boissons et petites douceurs sont offertes aux participant.es

SÉANCE 4

Objectifs

- Faire un bilan sur les connaissances acquises (maîtrise de son logement) et identifier les points éventuels à approfondir
- Faire un bilan sur les apprentissages quant à la gestion des consommations individuelles et collectives (Prendre la photo des consommations un an après)
- Faire un bilan sur le ressenti des habitant.es après l'accompagnement
- Évaluer s'il reste des besoins et comment y remédier :
 - o identifier une personne ou association-relais
 - o proposer une animation thématique supplémentaire
 - o proposer des ateliers de suivi mensuels-trimestriels-annuels-... (si possible)
- Marquer la fin de l'accompagnement collectif
- Identifier des personnes relais, au préalable et avec leur accord, dans le cas où des questions liées à l'usage ou sur des démarches vis-à-vis du gestionnaire adviendraient à l'avenir... Dans l'idéal : personne fédératrice, explorateur, personne de confiance pour les habitant.e.s.

Déroulé

1. Introduction (10 min)

- Se remémorer les précédentes animations, V&D, contacts avec le gestionnaire... Ceci permet de mettre au clair les besoins des habitant.es, les problèmes techniques et donc de personnaliser le contenu du déroulé
- Présentation du déroulé de la séance
- Rappel du « **Cadre de confiance** » (respect de la parole, bienveillance, etc.)
- Rappel de l'outil « **Frigo** »

2. Brise-glace et/ou baromètre du ressenti (20 min)

- « **Brise-glace** » : voir la fiche présentant quelques idées pour briser la glace entre les participant.es
- « **Baromètre du ressenti** » : voir la fiche détaillant l'animation

3. Test des connaissances (50 min)

- Soit l'animation « **Jeu Bingo du passif** » : voir la fiche détaillant l'animation
- Soit l'animation « **Jeu Ma température idéale** » : voir la fiche détaillant l'animation

4. Tour de table et Frigo (10 min)

- « Qu'est-ce que j'ai appris ? »
- Récapitulatif des questions mises au « **Frigo** »

5. Conclusion (20 min)

- Annoncer la fin du projet avec un mot de clôture
- S'il y a une personne-relais, lui donner la parole pour qu'elle s'exprime quant à son envie de jouer ce rôle, comment et jusqu'à quel point. (Par exemple, la personne relais peut s'occuper de passer une commande groupée pour l'achat et la distribution de filtres)
- Finir la séance par un temps d'échanges informels, conviviaux, où des boissons et petites douceurs sont offertes aux participant.es

ATELIERS THEMATIQUES

Objectifs

- A la demande, et au besoin, il est possible de réaliser certaines séances « complémentaires » relatif à des thèmes spécifiques
- Ces séances ont pour objectifs d'éventuellement répondre à des besoins spécifiques des habitant.e.s
- Apprendre par la pratique, partager son expérience et témoigner
- Encourager la communication positive sans utiliser la négation
- Emergence : Faire ressortir les besoins, les attentes exprimées par les participant.e.s
- Capacitation : Face à un problème, essayer de trouver la solution collectivement (au sein de groupe)

Proposition d'ateliers thématiques

Divers outils pédagogiques sont disponibles pour animer ce type d'ateliers thématiques. Voici une liste non exhaustive :

- Le projet Eco-Watchers d'Empreintes ASBL (Namur) quant aux thématiques suivantes : l'utilisation rationnelle de l'énergie (Maison URE) ; comprendre les factures de régularisation de gaz et électricité ; Energic' à Brac pour comprendre le marché libéralisé de l'énergie (conçu avec FDSS) ; l'isolation thermique ; l'humidité

<http://www.precarite-environnement.be/outils/>

- Le Centre d'Appui Social Energie (FDSS, Bruxelles) quant aux thématiques suivantes : les factures de gaz, électricité et eau ; les décomptes de charges ; la « Mallette logement » conçue avec Lire et Ecrire asbl ; l'utilisation rationnelle de l'énergie ; le démarchage des fournisseurs d'énergie ; les mesures sociales Energie, etc.

<https://www.socialenergie.be/fr/boite-a-outils/>

- Bruxelles Environnement, pour les différents outils pédagogiques dont elle a soutenu le développement, portant sur les thématiques suivantes : l'utilisation rationnelle de l'énergie (Jeux « Coût Conso », « Money Drop » et « Action Energie ») ; la gestion de l'eau ; la thermique des bâtiments ; les matériaux isolants

<https://environment.brussels/node/20258>

- Le Réseau Idée, rassemblant les acteurs de l'éducation relative à l'environnement, propose une base de données d'outils sous forme de fiche pédagogiques et de malles pédagogiques empruntables

<https://www.reseau-idee.be/outils-pedagogiques/>

"*Nom de votre asbl*" vous invite à participer à l'atelier :

COMMENT HABITER UN LOGEMENT PASSIF ?

santé

économie

confort



Le "*date*" de
"*heure*" à "*heure*"

Rendez-vous dans/chez/au
"*votre lieu*"

"Lieu et date"

Cher.e.s habitant.e.s de "*nom du bâtiment*",

"*Nom de votre asbl*" vous invite à participer à un premier atelier :

COMMENT HABITER UN LOGEMENT PASSIF ?

Rendez-vous le "*date*" de "*heure*" à "*heure*"

Dans/chez/au "*vosre lieu*"

À cette occasion, nous ferons connaissance et échangerons ensemble autour des aspects pratiques d'un logement passif !

Savez-vous que votre appartement consomme **peu d'énergie** ?

Savez-vous que ces économies dépendent aussi de **vous** ?

Quelles astuces pour faire des économies, **vivre confortablement** et en bonne santé dans votre logement ?

Merci de nous confirmer votre présence auprès de "*personne de contact et téléphone*" avant le "*date*". "*Nom de votre asbl*" reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Au plaisir de vous voir nombreux !

"*Votre signature*"



ATELIER "Comment habiter un logement passif ?" Bâtiment :

Date, heure, lieu :

En remplissant ce document, vous acceptez que vos données personnelles soient conservées au sein de "nom de votre association" et en aucun cas utilisées à d'autres fins que dans le cadre de ce projet, conformément au Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD).

	Nom(s)	Prénom(s)	N° appartement et date d'entrée	Je suis intéressé-e par une 2 ^{ème} animation	Je suis intéressé-e par le suivi de mes consommations mensuelles	Je suis intéressé-e par une visite à domicile	Je préfère être contacté-e par :		
							Téléphone	Mail	Courrier
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
Commentaires									



RÉSEAU HABITAT
NETWORK WOMEN

Contact
info@reseauhabitat.be



Avec le soutien de :



MINI-PV d'évaluation

Séance du .../.../...

Bâtiment :

Lieu de la réunion :

Animateur·trice·s :

Représentant·e·s du gestionnaire :

Nombre d'habitant·e·s présent·e·s :

	1 – très mauvais-e	2	3	4	5 – très bon·ne
Impression générale					
<i>Commentaire</i>					
Pertinence du contenu de la séance					
<i>Commentaire</i>					
Adéquation des outils d'animation					
<i>Commentaire</i>					
Participation des habitant·e·s					
<i>Commentaire</i>					
Écoute des habitant·e·s					
<i>Commentaire</i>					
Impression du rythme général					
<i>Commentaire</i>					

· Les attentes/besoins des habitant·e·s en deux mots ?

· Un élément ou deux à garder en mémoire ?

Ordre du jour	Timing prévu (par exemple 18:15)	Timing réel

- **Baromètre du ressenti**

	Photos et/ou commentaires
Température	
Bruit	
Air	
Autre	

- **Des témoignages ou prises de parole à noter ?**



Le cadre de confiance

TUTORIEL

Objectifs

- Créer un cadre de confiance, sécurisant, avec les habitant.e.s. Préciser les besoins et points d'attention de chacun.e pour atteindre ces objectifs, en ayant une définition commune des termes utilisés
- Faciliter les échanges : l'animateur.rice sera garant du respect de ce cadre, avec le soutien du groupe
- Préciser les rôles des intervenants dans le projet d'accompagnement : l'animateur.rice ; le gestionnaire ; les habitant.e.s

Déroulé

Durée : 15 min.

Consignes :

Commencer par de l'émergence : « *Qu'avez-vous besoin chacun.e pour vous sentir en confiance et en sécurité lors des séances collectives ?* ». Dans un 2^e temps, si besoin, compléter le cadre de confiance :

Points d'attention **essentiels** :

- Participation au projet sur base d'engagement volontaire de la part des habitant.e.s. Prévenir en cas d'absence
- Confidentialité : ce qui se dit ici reste ici
- Protection de la vie privée : les coordonnées des participant.e.s (adresse, tél, mail) ne seront conservées que dans le cadre du projet et avec votre accord, en accord avec le RGPD
- Droit à l'image : Est-ce que tous les participant.e.s sont d'accord pour que l'on prenne des photos de l'animation ? Sinon, on ne photographie pas les visages. Utilisation strictement dans le cadre du projet (Farde Usage)

Points d'attention **optionnels** :

- Gestion du temps de parole
- Bienveillance et respect de la parole d'autrui
- Convivialité
- Rester centrés sur la thématique de l'animation (L'outil FRIGO permet de consigner les informations/questions « hors-sujet »)



Cet outil est créé lors de la séance n°1. Ensuite il sera affiché lors de toutes les séances collectives suivantes.



Le Frigo

TUTORIEL

Objectifs

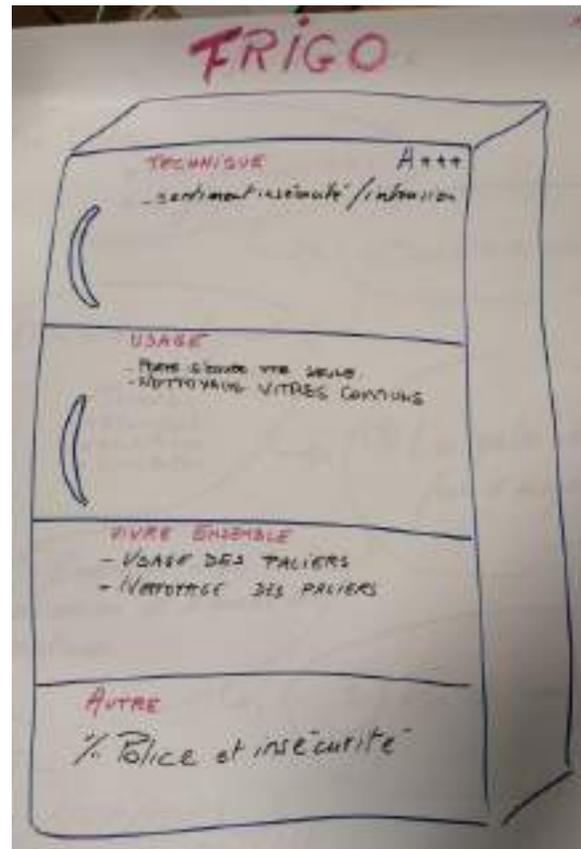
- Clarifier et cadrer le rôle des acteur·rice·s gravitant autour du bâtiment, en particulier en quoi consiste l'accompagnement dans le cadre du projet en cours
- Préciser les personnes (acteur·rice·s) et les coordonnées utiles à remplir au sein de la Fiche « Contacts utiles » de la Farde Usage. Permettre aux habitant·e·s d'être entendu·e·s. en relayant leur parole vers d'autres acteur·rice·s
- Rester centré sur la thématique de l'animation en cours. Garder des traces des questions et problématiques « hors-thématique » pour les animations futures et assurer leur suivi

Déroulé

Forme et contenu du Frigo :

Exemple de terrain :

FRIGO - (Nom du bâtiment)	
TECHNIQUE	
<i>Gestion technique</i> "Nom de la personne de contact"	<i>Gestion locative</i> "Nom de la personne de contact"
Ex. : un problème d'eau chaude	Ex. : contrat d'entretien des communs
USAGE "Nom de l'association et de la personne de contact"	
- Exemple : les odeurs de cuisine	
VIVRE ENSEMBLE "Les habitant·e·s"	
- Ex. : utilisation du local à poubelles	
AUTRE	



Durée : en continu, utilisable "au besoin" durant l'ensemble des séances collectives.

Consignes :

- **En début de chaque séance** : présenter rapidement l'outil, son utilité, sa composition
- **Pendant la séance** : lorsqu'une question est à noter, en profiter pour la positionner au bon "étage", en fonction de sa thématique et de l'acteur·rice qu'elle concerne. Décrire à ce moment-là le rôle de l'acteur·rice dans le projet
- **En fin de séance** :
 - Pour les questions collectives → recherche d'une réponse commune en fin d'animation OU l'intégrer à l'animation suivante
 - Pour les questions individuelles → réponse = les coordonnées de la bonne personne à contacter. Renvoyer vers la fiche contact de la farde usage
- **Pour les séances suivantes** : afficher le Frigo, le compléter au besoin



Contact
info@reseauhabitat.be





Brise-glace

TUTORIEL

Objectifs

- « Briser la glace » entre les participants en créant un premier contact/échange
- Créer une atmosphère détendue

Matériel

Variante 1



Un ensemble de photos ou illustrations très variées



Sablier pour limiter le temps si le groupe est grand

Variante 2



De la corde ou ficelle

Variante 3



Trousseau de clés de chaque participant.e

Variante 1 : Photolangage

Durée : 20 min., variable en fonction du nombre de participant.e.s

Consignes :

1. Disposer l'ensemble des photos sur une table afin qu'elles soient toutes visibles par tous
2. Inviter chaque personne à choisir une photo pour se présenter et/ou répondre à la question « *Pour moi, mon logement, c'est...* »
3. Inviter chaque personne à expliquer ses choix de photo en regard de la question qui lui a été posée

Remarque : Il est possible d'utiliser le jeu « Dixit » à la place de photos



Variante 2 : Jeu de la ficelle

Consignes:

1. La première personne se présente. Par exemple « *Je m'appelle Frédéric, j'habite dans le bâtiment PARADIS, j'y suis locataire depuis avril 2019* »
2. Elle complète ensuite la phrase « *Mon logement, pour moi, c'est (...)* ». Par exemple « *Mon nouveau logement je le vois comme un refuge, un endroit où m'abriter quand le Monde tressaille...* »
3. Si une autre personne se retrouve dans la présentation qui vient d'être faite, elle demande alors la bobine de ficelle et prend ensuite la parole
4. Ainsi de suite... Les personnes se retrouvent donc reliées au fur et à mesure par la ficelle, créant ainsi une toile d'araignée



Copyright: <http://www.jeudelaficelle.net>

Variante : Des multiprises remplacent la bobine de ficelle : si quelqu'un se retrouve dans la présentation de la personne, il vient se « brancher » à la multiprise de cette dernière

Variante 3 : Jeu des clés

Consignes :

1. On demande aux personnes de sortir leur trousseau de clé personnel
2. L'un à la suite de l'autre, chaque personne se présente en expliquant les clés qui sont sur son trousseau de clés. Par exemple « *Voici la clé de mon bureau à la maison de quartier, celle-ci ouvre le cadenas de mon vélo, celle-ci de mon logement, etc.* »





Baromètre du ressenti

TUTORIEL

Objectifs

- Identifier, évaluer et partager les ressentis des habitant.e.s
- Repérer les éventuels inconforts (collectifs et/ou individuels)
- Aborder des solutions

Matériel



Outil "Baromètre du ressenti"



Variante :
Post-it

Déroulé

Durée : 20 min.

Mise en place : L'animat.rice.eur affiche les fiches « Baromètre du ressenti » à vue de tou.te.s

Consignes :

1. Les habitant.e.s forment une ligne pour représenter le baromètre
2. Les paramètres (GÉNÉRAL, CONFORT THERMIQUE, BRUIT, AIR) seront évalués un à la fois
3. Ensuite, pour chacun des paramètres, les habitant.e.s se positionnent sur la ligne en fonction de leur ressenti (trop chaud, bon, trop froid...)
4. La position de chacun permet d'identifier s'il s'agit :
 - D'un ressenti collectif
 - D'un ressenti individuel
5. La position de chacun permet également d'identifier les éventuels problèmes d'inconfort
6. Mettre en évidence que l'inconfort peut être lié à l'usage comme aux paramétrages

7. S'il s'agit d'un problème collectif :
 - trouver des solutions en groupe
 - mettre au "Frigo"
8. S'il s'agit d'un problème individuel :
 - trouver des solutions en groupe
 - proposer une Visite à Domicile
9. Veiller à être pragmatique, aider à s'organiser.
 Par ex. « *Il fait trop froid, qui veut bien aller voir le gestionnaire ? Ecrire un courrier à l'échevin* »
 Impliquer les habitant·e·s dans la mise en place de solutions
10. Eventuellement, les aider à s'organiser, mais éviter de s'engager à trouver les solutions
11. Il est important de prendre note (directement sur les panneaux ou dans un Mini-PV d'évaluation) pour garder une trace et pouvoir se rendre compte de l'évolution du ressenti dans le temps tout au long de l'accompagnement
12. Penser aussi à prendre des photos (PV évaluation)

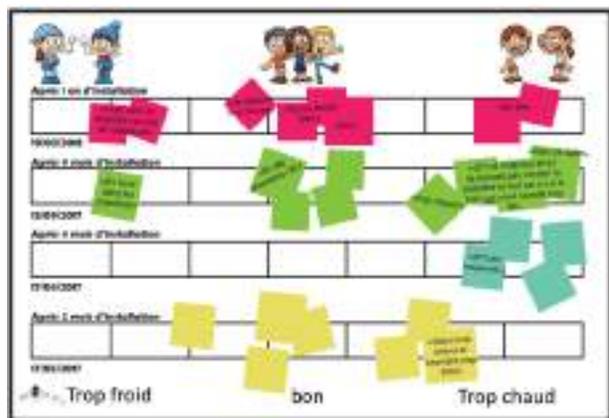


Remarque : pour les retardataires, leur proposer en aparté d'évaluer leur ressenti en répondant directement sur les panneaux du baromètre.

Variante

Consignes :

Pour chaque paramètre, les habitant·e·s mettent des post-it sur le panneau en fonction de leur ressenti (trop chaud, bon, trop froid...) plutôt que de se positionner dans l'espace





Les 4 grands principes du passif

TUTORIEL

Objectifs

- Apprendre à maîtriser et mieux comprendre son logement
- Pédagogie expérientielle : apprendre par la pratique et partager son expérience
- Communication positive, éviter les jugements de valeur
- Essayer de trouver la solution au sein de groupe
- Faire ressortir les besoins, les attentes

Variante n°1 : les serres



2 serres en plexiglas (Haut. 15 x Larg. 15 x Prof. 10,7)



Des photos de la visite technique



Les plans de chaque logement



1 écharpe en laine



2 bols en plastique



1 thermos d'eau chaude



1 anorak (K-way)



1 Scotch



1 ventilateur USB



Farde Usage et Fiches n°1, 2 et 9



Échantillons d'isolants



1 boussole

Durée : 50 min.

Mise en place : Installer les 2 serres (chez CASA « Ferro Terrarium », ou « SOCKER » d'Ikea) sur une table et disposer les chaises tout autour, en cercle. Les photos de la visite technique doivent être bien visibles (A3) afin de relier la théorie à la pratique en montrant les outils techniques du bâtiment

Consignes :

1er Principe : l'ORIENTATION

- Donner des exemples pour lesquels l'orientation est « facilement » repérable (prière, soleil...)
- Expliquer la différence entre les étages d'un bâtiment (plus on monte, plus on est exposé)
- Repérer les différents éléments dans l'appartement sur le plan par rapport à l'orientation : la porte d'entrée ; la/les chambre(s), le salon, etc. Poser la question « Comment le soleil est-il positionné le matin ? »
- Expliquer que les surfaces vitrées sont orientées au sud pour profiter au maximum de l'apport solaire (chaleur). Par conséquent, en été il y a un risque de surchauffe, il faut donc prévoir un pare-soleil

2e Principe : l'ISOLATION

Serre « classique » : ne rien faire, la laisser "vierge"

Serre « passive » : l'envelopper d'une série d'écharpes, couvertures, vêtements chauds, ...



But de la démonstration :

- L'isolation poussée permet de limiter les déperditions thermiques = couche épaisse d'isolation placée sur l'ensemble de l'enveloppe du bâtiment et les châssis sont « isolés » grâce à un double ou triple vitrage
- Certains matériaux isolants sont privilégiés (montrer les échantillons)

3e Principe : l'ÉTANCHÉITÉ à l'eau

Serre « classique » : l'envelopper d'une écharpe en laine.

Serre « passive » : l'envelopper d'un anorak (K-Way)

Ensuite, faire couler de l'eau sur les 2 serres et constater les effets de l'eau sur chacune des membranes



But de la démonstration :

- L'importance d'une membrane étanche (ici représentée par le K-Way) qui permet d'éviter les infiltrations d'eau au sein du bâtiment

3e Principe : l'ÉTANCHÉITÉ à l'air

Serre « classique » : placer un bol d'eau chaude à l'intérieur de la serre, sans scotcher les ouvertures possibles, puis refermer les portes

Serre « passive » : placer un bol d'eau chaude à l'intérieur et scotcher toutes les ouvertures possibles (voir photo), puis refermer les portes

But de la démonstration :

- Eviter les déperditions thermiques au travers d'interstices, fentes et raccords
- Préserver l'étanchéité à l'air : faire attention au positionnement du joint de fenêtre ou de porte ; bien fermer les fenêtres/portes ; vérifier que la poignée est abaissée au maximum : se renseigner avant de faire un trou dans un mur ou dans le plafond (voir Fiche n°9)



4e principe : la VENTILATION

Demander aux participant.e.s : « *Comment évacuer l'humidité dans ces 2 logements ?* »

Serre « classique » : ouvrir simplement les portes du toit. En réalité, il faudrait ouvrir TOUTES les fenêtres pendant 5 min toutes les 2 heures pour évacuer l'humidité produite

Serre « passive » : utiliser un ventilateur pour extraire l'air humide via un petit orifice, sans enlever tout le scotch

But de la démonstration :

- Illustrer le système de ventilation mécanique contrôlée (VMC), qui permet de garder la chaleur à l'intérieur du logement (étanchéité) tout en renouvelant l'air vicié
- VMC double-flux : expliquer le fonctionnement de l'échangeur thermique qui permet de récupérer la chaleur de l'air extrait (OUT) pour réchauffer l'air amené (IN)



Remarque générale : si les plans des logements sont disponibles pour chaque logement, il est possible de faire une synthèse graphique en identifiant sur le plan les différents principes explicités ci-dessus.

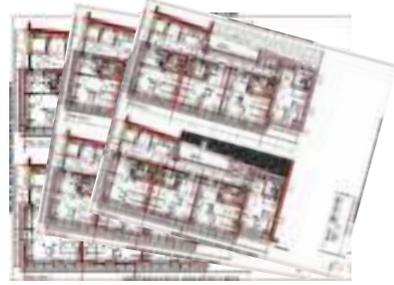
Variante n°2



Des vêtements chauds ...



1 chaussette, 1 bol transparent et 1 K-Way



Les plans de tous les logements



1 verre, 1 couvercle et 1 figurine



1 thermos rempli d'eau (froide)



Farde Usage et la Fiche n°1

Durée : 45 min.

Consignes :

L'animateur.rice cherche à expliquer les 4 grands principes du passif (Fiche n°1) sous forme d'expériences nécessitant la participation active des habitant-e.s.

1er Principe : l'ISOLATION

Jeu de rôle où on compare un logement « normal » à un « passif ».

Un.e habitant-e joue le rôle d'un logement « normal » en tenant une photo du logement dans ses mains. Elle est "un peu" isolée par ses vêtements.

Un.e autre habitant-e joue le rôle du logement « passif » en tenant une photo du logement dans ses mains. L'animateur.rice la recouvre successivement avec plusieurs couches de vêtements (pull, écharpe, poncho, etc.), l'habitant-e partage ensuite sa réaction. « *Roh, j'ai chaud... !* »



2e Principe : l'ORIENTATION

Chaque participant-e doit repérer, parmi tous les plans de logement du bâtiment disposés sur une table, lequel est son logement. Une fois qu'il a trouvé le sien, chaque participant-e indique dessus le nord et le sud. Ce plan sera à mettre dans la farde Usage et à utiliser lors des prochaines animations.

3e Principe : l'ÉTANCHÉITÉ

L'animateur.rice verse de l'eau dans différents récipients pour illustrer l'étanchéité d'un matériau. On utilise une chaussette, un bol transparent, un K-Way et on y fait couler de l'eau. Ensuite, on demande « A quoi correspondrait chaque récipient ? » Réponses :

- Chaussette : l'eau traverse facilement = logement « classique »
- Bol = station spatiale,
- K-Way = logement passif, l'eau ne passe que goutte à goutte.



4e Principe : la VENTILATION

L'animateur.rice souffle dans un verre (voir photos 1 et 2) afin de rendre visible la buée qui apparaît sur la paroi (3). En étanchéifiant le verre avec du cellophane, l'effet sera amplifié.

Il enlève la main et la buée ne part qu'un peu (4) :

Faire un mouvement d'air avec un éventail (5) et là, la buée disparaît (6) : la « ventilation forcée ».

Idéalement, il faudrait ouvrir TOUTES les fenêtres pendant 5 min toutes les 2 heures pour évacuer l'humidité. Mais dans un bâtiment passif, le système de ventilation permet de garder la chaleur à l'intérieur.





Fiche individuelle VàD

Toute information est confidentielle et reste à usage interne à "votre asbl"

Date de la visite :

OBJECTIFS de l'outil :

1. Garder une trace de la visite à domicile
2. Récolter à la fois des informations techniques et des ressentis des habitant.es
3. Orienter au mieux l'accompagnement réalisé



Picto CRAYON :

Pré-remplir la partie avec les infos récoltées dans la CI du bâtiment

Penser à prendre :

- CI du bâtiment , farde usage et ses templates, plan de l'appartement
- Matériel : mouchoirs, papier collant, hygromètre, thermomètre, testeur CO2, boussole, appareil photo, carte de visite

ADRESSE :	N° APPARTEMENT :	ÉTAGE :	PORTE :
-----------	------------------	---------	---------

	OCCUPANT.E.S	NOM(S) Prénom(s)	
		Combien d'adultes et d'enfants vivent dans le logement ?	
		Date d'installation dans le logement	
		N° de téléphone	
		E-mail	
		Autres remarques	
		Le ménage a-t-il reçu des informations en dehors de cet accompagnement ?	

INFOS GÉNÉRALES SUR LE LOGEMENT							
	Superficie						
	Type de façade	A rue	Arrière	Autre	Autre	Autre	Autre
	Orientation façades						
	Nombre de baies						
	Nombre de chambre(s)						

		Entretien / Usage	Ressenti de l'habitant-e	Objectiver le ressenti si nécessaire
ENVELOPPE 	Etanchéité à l'air  <i>La repérer sur le plan du logement</i>	Est-elle intacte ? <i>Si non, détailler :</i>		
	Menuiseries extérieures	Les fenêtres sont-elles ouvertes au moment de la visite ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> En été ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> En hiver ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		
		L'habitant-e aère-t-il-elle son logement 2X 15 minutes par jour ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Préciser la raison :</i>		
	Acoustique  Vitrage : double <input type="checkbox"/> triple <input type="checkbox"/> triple acoustique <input type="checkbox"/>		Confort acoustique :	Extérieur <input type="checkbox"/> <i>Préciser :</i> Voisinage <input type="checkbox"/> <i>Préciser :</i> Autre :
Protections solaires - Intégrées au bâtiment : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> - Ajoutées par l'habitant.e : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	- Intégrée au bâtiment : Pare-soleil - Ajoutée par l'habitant.e : rideaux / tentures / stores intérieurs :	Confort thermique en été : en hiver :	T° intérieure vs. T° extérieure en été : en hiver :	

VENTILATION



		Entretien / Usage	Ressenti de l'habitant-e	Objectiver le ressenti si
<p>Groupe de ventilation VMC collectif <input type="checkbox"/> individuel <input type="checkbox"/></p> <p>Prise/rejet d'air : collectif <input type="checkbox"/> individuel <input type="checkbox"/></p>	<p>La VMC est-elle coupée ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Si oui, pourquoi ?</i></p>	<p>Quel est votre ressenti en général sur la VMC ?</p>		
		<p>Responsable entretien : <input type="text"/></p>	<p>Confort acoustique :</p>	<p>Localisation/moment(s)/...:</p>
		<p>Fréquence entretien : <input type="text"/></p> <p>Date dernier entretien : <input type="text"/></p>		
	<p>Filtres</p>	<p>Responsable entretien : <input type="text"/></p>	<p>Odeurs :</p>	<p>Taux de CO2 :</p>
		<p>Fréquence entretien : <input type="text"/></p>		<p>Odeurs constatées lors de la VdD :</p>
		<p>Date dernier entretien : <input type="text"/></p>		
		<p>Responsable remplacement : <input type="text"/></p>		
		<p>Fréquence remplacement : <input type="text"/></p>		
		<p>Date dernier remplacement : <input type="text"/></p>		
		<p>Alarme encrassement : <input type="text"/></p>		
	<p>Méthode de nettoyage : <input type="text"/></p>			
	<p>Système de régulation Manuel <input type="checkbox"/> Automatique <input type="checkbox"/></p>	<p>Régulation adaptée à la saison : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Préciser :</i></p>	<p>Confort hygrothermique :</p>	<p>Taux d'humidité et localisation :</p> <p>Condensation ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> Si oui, où ?</p>
<p>Sont-elles obstruées/fermées ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Si oui, pourquoi ?</i></p>		<p>Confort thermique :</p>	<p>T° de l'air pulsé :</p>	
<p>Bouches de pulsion</p>	<p>Etat d'encrassement : <input type="text"/></p>		<p>Test du mouchoir : OK <input type="checkbox"/> NOK <input type="checkbox"/> Depuis quand ?</p>	
	<p>Sont-elles obstruées/fermées ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Si oui, pourquoi ?</i></p>			
<p>Bouches d'extraction</p>	<p>Etat d'encrassement : <input type="text"/></p>			

		Entretien / Usage	Ressenti de l'habitant-e	Objectiver le ressenti si nécessaire
<p>CHAUFFAGE</p> 	<p>Système Corps de chauffe : collectif <input type="checkbox"/> individuel <input type="checkbox"/> Emplacement :</p>	Responsable entretien :	Confort thermique en hiver :	T°intérieure vs. T°extérieure :
		Fréquence entretien :		
		Date dernier entretien :		
		Utilisation du/des radiateur(s) en hiver ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		
<p>Appareil de chauffe:</p> Récupérateur de chaleur VMC : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> Batterie de chauffe : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Des meubles sont-ils installés devant les appareils de chauffe ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Si oui, précisez :</i>			
	Fréquence purge radiateurs :			
<p>Régulation</p>	Utilisation du thermostat : manuel <input type="checkbox"/> automatique <input type="checkbox"/> L'usage est-il adéquat ? <i>Préciser :</i>			
	Mode d'emploi disponible : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>			
	Utilisation des vannes thermostatiques : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> L'usage est-il adéquat ? <i>Préciser :</i>			
	Autre système :			

		Entretien / Usage	Ressenti de l'habitant-e	Objectiver le ressenti si nécessaire
PRODUCTION EAU CHAUDE 	Système collectif <input type="checkbox"/> individuel <input type="checkbox"/> Emplacement : Mixte : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> Boiler : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Responsable entretien :		T° de l'eau : Temps de chauffe : Débit : OK <input type="checkbox"/> NOK <input type="checkbox"/> Fuite : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Si oui, préciser où :</i> Infiltration : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Si oui, préciser où :</i>
		Fréquence entretien :		

		Usage	Entretien
HOTTE 	Type Évacuation <input type="checkbox"/> Recyclage <input type="checkbox"/>	Quelle utilisation de la hotte ?	Etat des filtres à graisse : Date du dernier entretien :
		Si hotte à recyclage : L'option recyclage est-elle programmée ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Responsable remplacement des filtres à charbon : Date du dernier remplacement des filtres à charbon :

EMPLACEMENT ET TYPE DE COMPTEURS 		
	Electricité : 	Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ?
	Eau : 	Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ?
	Eau chaude sanitaire : 	Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ?
	Eau chaude pour chauffage : 	Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ?
	Gaz pour chaudière collective : 	Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ?
	Gaz pour chaudière individuelle : 	Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ?
	Eau de pluie : 	Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ?

CONSOMATIONS 		Ressenti de l'habitant.e	Montant(s) si connu(s)
Charges communes : Eclairage des communs <input type="checkbox"/> Ascenseur <input type="checkbox"/> Entretiens : Chaudière <input type="checkbox"/> VMC <input type="checkbox"/> Eau chaude sanitaire <input type="checkbox"/> citerne <input type="checkbox"/> Toitures <input type="checkbox"/> Panneaux solaires/Photovoltaïques <input type="checkbox"/> Espaces collectifs <input type="checkbox"/> Façades <input type="checkbox"/> Plantations <input type="checkbox"/> Incendie <input type="checkbox"/> Gaz <input type="checkbox"/> Autre(s) :			
Factures individuelles Électricité <input type="checkbox"/> Eau <input type="checkbox"/> Gaz <input type="checkbox"/> Contrat à tarif : Fixe <input type="checkbox"/> Variable <input type="checkbox"/>			

<p>INFOS A TRANSMETTRE AU GESTIONNAIRE</p>	
---	--

A suivre par l'asbl	Difficultés liées à l'usage constatées



Contact
info@reseauhabitat.be



Avec le soutien de :





Fiche individuelle VàD

Tutoriel

Toute information est confidentielle et reste à usage interne à "votre asbl"

Date de la visite :

OBJECTIFS de l'outil :

1. Garder une trace de la visite à domicile
2. Récolter à la fois des informations techniques et des ressentis des habitant.es
3. Orienter au mieux l'accompagnement réalisé



Picto CRAYON :

Pré-remplir la partie avec les infos récoltées dans la CI du bâtiment

Penser à prendre :

- CI du bâtiment , farde usage et ses templates, plan de l'appartement
- Matériel : mouchoirs, papier collant, hygromètre, thermomètre, testeur CO2, boussole, appareil photo, carte de visite

ADRESSE :	N° APPARTEMENT :	ÉTAGE :	PORTE :
-----------	------------------	---------	---------

	OCCUPANT.E.S	NOM(S) Prénom(s)	Indiquer les NOMS et Prénoms des occupant.e.s
	Combien d'adultes et d'enfants vivent dans le logement ?		Distinguer le nombre d'enfants et d'adultes
	Date d'installation dans le logement		Indiquer la date d'emménagement
	N° de téléphone		Indiquer le ou les numéro(s) de téléphone
	E-mail		Indiquer la ou les adresse(s) mail
	Autres remarques		Préciser tout élément utile à l'accompagnement : état de santé, présence en journée, personne hébergée, logement PMR/transit...
	Le ménage a-t-il reçu des informations en dehors de cet accompagnement ?		Si oui, indiquer quoi et de la part de quel(s) organisme(s)

INFOS GÉNÉRALES SUR LE LOGEMENT	Superficie	Indiquer la surface en m ²					
	Type de façade	A rue Indiquer nom de rue si nécessaire	Arrière Préciser si nécessaire	Autre Par exemple si 2ème façade à rue	Autre Par exemple si 2ème façade arrière	Autre	Autre
	Orientation façades	Indiquer l'orientation de la façade à rue	Indiquer l'orientation de la façade arrière	Indiquer l'orientation de la façade ci-dessus	Indiquer l'orientation de la façade ci-dessus		
	Nombre de baies	Nombre de baies de la façade à rue	Nombre de baies en façade arrière	Nombre de baies de la façade ci-dessus	Nombre de baies de la façade ci-dessus		
	Nombre de chambre(s)	Indiquer le nombre					

		Entretien / Usage	Ressenti de l'habitant-e	Objectiver le ressenti si nécessaire
ENVELOPPE 	Etanchéité à l'air <i>La repérer sur le plan du logement</i>	Est-elle intacte ? <i>Si non, détailler :</i> <i>Préciser l'état, les problèmes potentiels...</i>	<i>Décrire ce que vit l'habitant ainsi que ses sensations</i>	<i>Si possible objectiver (appareil de mesure, autre avis...)</i>
	Menuiseries extérieures <i>--> comprend portes, fenêtres, portes-fenêtres</i>	Les fenêtres sont-elles ouvertes au moment de la visite ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> En été ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> En hiver ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Cocher les cases correspondantes</i> L'habitant-e aère-t-il-elle son logement 2X 15 minutes par jour ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Préciser la raison :</i>	<i>Décrire ce que vit l'habitant ainsi que ses sensations</i>	<i>Si possible objectiver (appareil de mesure, autre avis...)</i>
	Acoustique Vitrage : double <input type="checkbox"/> triple <input type="checkbox"/> triple acoustique <input type="checkbox"/>	<i>Cocher le type de vitrage</i>	Confort acoustique : <i>Décrire ce que vit l'habitant ainsi que ses sensations</i>	Extérieur <input type="checkbox"/> <i>Préciser :</i> Voisinage <input type="checkbox"/> <i>Préciser :</i> Autre : <i>Cocher les cases correspondantes et si possible objectiver</i>
	Protections solaires - Intégrées au bâtiment : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> - Ajoutées par l'habitant.e : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	<i>Préciser le type et l'utilisation en été et en hiver pour :</i> - Intégrée au bâtiment : Pare-soleil - Ajoutée par l'habitant.e : rideaux / tentures / stores intérieurs :	Confort thermique <i>Essayer d'identifier une possible surchauffe</i> en été : en hiver :	T° intérieure vs. T° extérieure <i>Objectiver avec un appareil de mesure</i> en été : en hiver :

		Entretien / Usage	Ressenti de l'habitant.e	Objectiver le ressenti si
VENTILATION 	Groupe de ventilation VMC collectif <input type="checkbox"/> individuel <input type="checkbox"/> Prise/rejet d'air : collectif <input type="checkbox"/> individuel <input type="checkbox"/>	<i>La VMC est-elle coupée ?</i> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Si oui, pourquoi ?</i> <i>Cocher les cases correspondantes et préciser les raisons</i>	Quel est votre ressenti en général sur la VMC ? <i>Décrire ce que vit l'habitant ainsi que ses sensations (ex. courants d'air)</i>	<i>Préciser le débit de l'air</i>
		Responsable entretien : <i>gestionnaire/habitant.e</i>	Confort acoustique : <i>Décrire ce que vit l'habitant ainsi que ses sensations</i>	Localisation/moment(s)/...: <i>Préciser</i>
		Fréquence entretien : <i>mois, année...</i>		
	Date dernier entretien : <i>indiquer date</i>			
	Filtres	Responsable entretien : <i>gestionnaire/habitant.e</i>	Odeurs : <i>utiliser le baromètre du ressenti</i> 	Taux de CO2 : <i>Préciser</i> Odeurs constatées lors de la VdD :
		Fréquence entretien : <i>mois, année...</i>		
		Date dernier entretien : <i>indiquer date</i>		
		Responsable remplacement : <i>gestionnaire/habitant.e</i>		
		Fréquence remplacement : <i>mois, année</i>		
		Date dernier remplacement : <i>indiquer date</i>		
Alarme encrassement : <i>oui/non (message alerte)</i> Méthode de nettoyage : <i>préciser</i>				
Système de régulation Manuel <input type="checkbox"/> Automatique <input type="checkbox"/>	<i>Régulation adaptée à la saison :</i> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Préciser :</i> <i>Cocher et préciser si en été le mode "été" est enclenché et en hiver la batterie de chauffe est allumée</i>	Confort hygrothermique : <i>Décrire ce que vit l'habitant ainsi que ses sensations</i>	Taux d'humidité et localisation : <i>Objectiver avec appareil de mesure</i> Condensation ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> Si oui, où ?	
Bouches de pulsion	Sont-elles obstruées/fermées ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Si oui, pourquoi ?</i> <i>Cocher et préciser</i>	Confort thermique : <i>Décrire ce que vit l'habitant ainsi que ses sensations</i>	T° de l'air pulsé :	
	État d'encrassement : <i>Préciser</i>			
Bouches d'extraction	Sont-elles obstruées/fermées ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Si oui, pourquoi ?</i> <i>Cocher et préciser</i>		Test du mouchoir : OK <input type="checkbox"/> NOK <input type="checkbox"/> Depuis quand ? <i>Vérifier à l'aide d'un mouchoir/ d'une feuille si les bouches pulsent ou extraient comme elles le devraient.</i>	
	État d'encrassement : <i>Préciser</i>			

		Entretien / Usage	Ressenti de l'habitant·e	Objectiver le ressenti si nécessaire
<p>CHAUFFAGE</p> 	<p>Système</p> <p>Corps de chauffe : collectif <input type="checkbox"/> individuel <input type="checkbox"/></p> <p>Emplacement :</p>	<p>Responsable entretien : <i>gestionnaire/habitant.e</i></p> <p>Fréquence entretien : <i>mois, année...</i></p> <p>Date dernier entretien : <i>Indiquer date</i></p> <p>Utilisation du/des radiateur(s) en hiver ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Cocher</i></p>	<p>Confort thermique en hiver : <i>L'objectif ici est d'identifier une possible surchauffe hivernale</i></p>	<p>T°intérieure vs. T°extérieure : <i>Noter les températures via un appareil de mesure</i></p>
	<p>Appareil de chauffe:</p> <p>Récupérateur de chaleur VMC : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></p> <p>Batterie de chauffe : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/></p>	<p>Des meubles sont-ils installés devant les appareils de chauffe ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Si oui, précisez : Cocher et détailler quoi et où</i></p> <p>Fréquence purge radiateurs :</p>		
	<p>Régulation</p>	<p>Utilisation du thermostat : manuel <input type="checkbox"/> automatique <input type="checkbox"/> L'usage est-il adéquat ? <i>Préciser :</i> <i>Cocher et préciser l'utilisation</i></p> <p>Mode d'emploi disponible : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Cocher</i></p> <p>Utilisation des vannes thermostatiques : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> L'usage est-il adéquat ? <i>Préciser :</i> <i>Cocher et préciser l'utilisation</i></p> <p>Autre système : <i>Préciser</i></p>		

		Entretien / Usage	Ressenti de l'habitant.e	Objectiver le ressenti si nécessaire
PRODUCTION EAU CHAUDE 	Système collectif <input type="checkbox"/> individuel <input type="checkbox"/> Emplacement : Mixte : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> Boiler : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Responsable entretien : <i>gestionnaire/habitant.e</i>	<i>Décrire ce que vit l'habitant.e ainsi que ses sensations</i>	T° de l'eau : Temps de chauffe : <i>Objectiver via un appareil de mesure et un test</i> Débit : OK <input type="checkbox"/> NOK <input type="checkbox"/> Fuite : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Si oui, préciser où :</i> Infiltration : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>Si oui, préciser où :</i>
		Fréquence entretien : <i>mois, année...</i>		

		Usage	Entretien
HOTTE 	Type Évacuation <input type="checkbox"/> Recyclage <input type="checkbox"/>	Quelle utilisation de la hotte ? <i>Préciser comment l'habitant utilise sa hotte</i>	Etat des filtres à graisse : <i>Détailler l'état</i> Date du dernier entretien : <i>Indiquer date</i>
		<i>Si hotte à recyclage :</i> L'option recyclage est-elle programmée ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> <i>Cocher</i>	Responsable remplacement des filtres à charbon : <i>Détailler l'état</i> Date du dernier remplacement des filtres à charbon : <i>Noter la date</i>

EMPLACEMENT ET TYPE DE COMPTEURS		
 Electricité : <i>noter l'emplacement et type</i>		Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ? --> <i>par exemple pas de clé, insécurité...</i>
Eau : <i>noter l'emplacement et type</i>		Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ? --> <i>par exemple pas de clé, insécurité...</i>
Eau chaude sanitaire : <i>noter l'emplacement et type</i>		Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ? --> <i>par exemple pas de clé, insécurité...</i>
Eau chaude pour chauffage : <i>noter l'emplacement et type</i>		Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ? --> <i>par exemple pas de clé, insécurité...</i>
Gaz pour chaudière collective : <i>noter l'emplacement et type</i>		Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ? --> <i>par exemple pas de clé, insécurité...</i>
Gaz pour chaudière individuelle : <i>noter l'emplacement et type</i>		Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ? --> <i>par exemple pas de clé, insécurité...</i>
Eau de pluie : <i>noter l'emplacement et type</i>		Accessible ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si non, pourquoi ? --> <i>par exemple pas de clé, insécurité...</i>

CONSOMATIONS		Ressenti de l'habitant.e	Montant(s) si connu(s)
 Charges communes : Eclairage des communs <input type="checkbox"/> Ascenseur <input type="checkbox"/> Entretien : Chaudière <input type="checkbox"/> VMC <input type="checkbox"/> Eau chaude sanitaire citerne <input type="checkbox"/> Toitures <input type="checkbox"/> Panneaux solaires/Photovoltaïques <input type="checkbox"/> Espaces collectifs <input type="checkbox"/> Façades <input type="checkbox"/> Plantations <input type="checkbox"/> Incendie <input type="checkbox"/> Gaz <input type="checkbox"/> Autre(s) :		Cette rubrique est l'occasion de faire un tour des compteurs avec les habitant.es et d'en faire un relevé pour que l'habitant.e qui le souhaite puisse se lancer dans le suivi de ses consommations. --> Utiliser le template de la farde Cocher les éléments concernés et noter comment l'habitant.e perçoit ses charges (montant, ce qui est compris dedans...)	Indiquer les montants des charges
Factures individuelles Électricité <input type="checkbox"/> Eau <input type="checkbox"/> Gaz <input type="checkbox"/> Contrat à tarif : Fixe <input type="checkbox"/> Variable <input type="checkbox"/>		Indiquer de nom commercial du/des contrat(s)	Indiquer les montants des factures

**INFOS A
TRANSMETTRE AU
GESTIONNAIRE**

Noter les informations importantes à transmettre au gestionnaire (dysfonctionnement par exemple)

A suivre par l'asbl

Noter les points à suivre importants pour votre accompagnement

Difficultés liées à l'usage constatées

*Lister les difficultés liées à l'usage que vous avez remarquées lors de la visite --
> points d'attention pour votre accompagnement*



Contact
info@reseauhabitat.be



Avec le soutien de :





Le chemin de l'air

TUTORIEL

Objectifs

- Retrouver le plan de leur logement (reconnaître les pièces) et l'orienter
- Repérer l'emplacement de la VMC et des bouches
- Comprendre quel est le chemin de l'air
- Identifier comment ne pas court-circuiter ce chemin

Matériel



Chemises plastiques pour y insérer les plans de chaque logement



Des boussoles



Marqueurs Velleda "vert", "bleu", "rouge" et "noir"



La Farde Usage et ses Fiches n°2, n°3 et n°4

Déroulé

Durée : Environ 45 min.

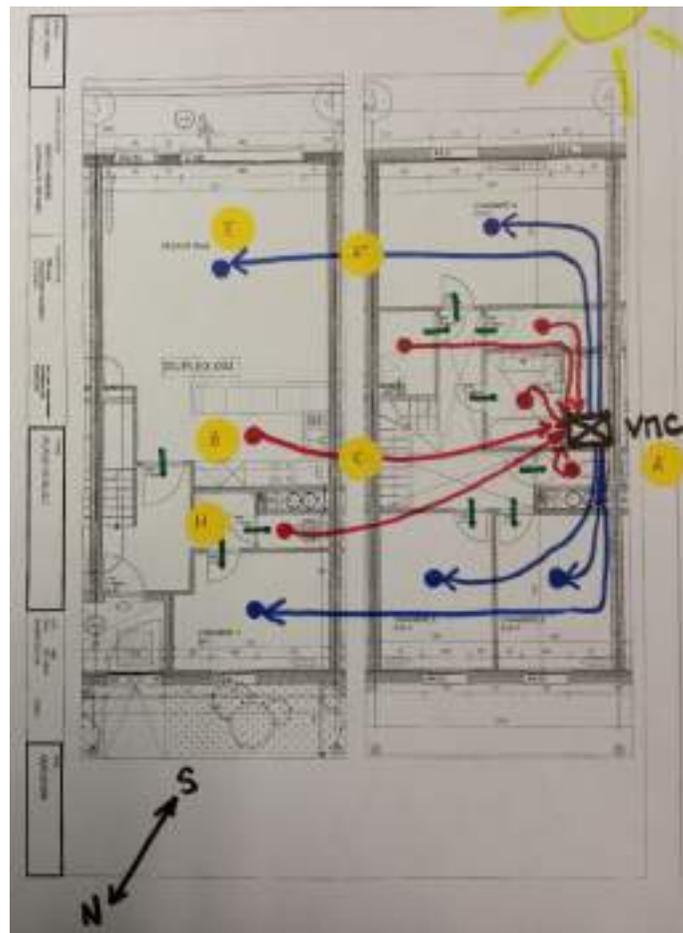
Introduction :

- L'animat.rice.eur rappelle les principes de base de la circulation de l'air dans le logement
- On dispose les plans de chaque logement sur une table. Chaque plan est inséré dans une chemise en plastique permettant d'écrire dessus avec des marqueurs effaçables (Velleda)
- L'animat.rice.eur installe les habitant.e-s en fonction de leur type de logement et en petits groupes homogènes afin d'inciter l'entraide entre habitant.e.s et la bonne compréhension de tou.tes

Consignes :

1. Chaque habitant.e tente de retrouver le plan de son propre logement
2. L'animat.rice.eur les invite à orienter les plans en observant l'espace qui les entoure
3. Positionner le Sud sur le plan à l'aide d'une boussole
4. Ensuite, les habitant.es dessinent au marqueur les chemins de l'air sur leur plan respectif :
 - a) Repérer le groupe VMC (en noir)
 - b) Identifier les pièces humides et leur bouche d'extraction (par **un point rouge**)
 - c) Relier par des flèches rouges ces bouches d'extraction vers le groupe VMC (=Trajet de l'air vicié)
 - d) Dessiner la flèche d'évacuation de l'air vicié depuis la VMC vers l'extérieur (=Rejet d'air vicié). Si le rejet se situe en toiture, alors le préciser aux habitants (car impossible de le localiser sur le plan)
 - e) Identifier les pièces où l'on apporte de l'air sain et leur bouche de pulsion (par **un point bleu**)
 - f) Relier par des flèches bleues le groupe VMC vers ces bouches de pulsion (=Trajet de l'air sain)
 - g) Dessiner la flèche qui apporte de l'air extérieur à la VMC (=Prise d'air)
 - h) Indiquer les ouvertures de transfert par un **trait vert** (détalonnage de porte)
5. Conclure en mettant en évidence l'importance de ne pas court-circuiter le chemin de l'air (en bouchant les bas de porte, par exemple) et faire le lien avec les échanges de chaleur

Exemple légendé :



Variantes

- Si le groupe est trop grand, utilisation d'un Powerpoint projeté sur un grand écran. Le dessin se fait alors en plénière en dessinant numériquement dans le fichier
- Visite à domicile : Démonstration des principes de base de la ventilation directement en se déplaçant dans un appartement
- Utilisation du plan comme fil rouge pour exemplifier les 4 grands principes du Passif : Orientation, Isolation, Etanchéité, Ventilation. On doit alors utiliser d'autres couleurs pour expliquer chaque principe, en finissant avec chemin de l'air



Le jeu « Bingo du passif »

TUTORIEL

Objectifs

- Evaluer le niveau de connaissances des habitant·e·s : les points forts et les éventuelles lacunes, les gestes déjà mis en place ou qui ne sont pas connus
- Créer un espace de parole pour traiter les éventuelles questions en suspens
- Brise-glace : dynamiser les échanges par un outil ludique

Matériel



20 cartes QUESTIONS



20 cartes REPONSES en 5 couleurs



4 cartes questions OUI/NON



10 cartes REPONSES (OUI/NON) en 5 couleurs



La Farde Usage et toutes ses Fiches en format A3

Déroulé

Durée : 40 min

Mise en place :

- Les fiches de la Farde Usage doivent être bien visibles dans l'espace (imprimées en A3), idéalement les afficher. Pour chaque réponse donnée, faire un lien avec les fiches correspondantes. Il est aussi possible de faire une restitution à partir de la Farde Usage en fin de jeu
- Il faut adapter le choix des questions en fonction du bâtiment que l'on suit. Ex. : parfois il n'y a pas d'écran de commande de la VMC (interface utilisateur)

Consignes :

1. Les participant·e·s se répartissent en 5 groupes. L'animateur·trice attribue 1 couleur par groupe
2. L'animateur·trice distribue à chaque groupe un paquet de 4 cartes REPONSES de la couleur du groupe. Ces cartes sont disposées face visible devant chaque groupe
3. L'animateur·trice lit une carte QUESTION, ensuite chaque groupe d'habitant·e·s donne sa réponse en fonction des cartes RÉPONSES qu'ils-elles ont devant eux-elles. Pour chaque question, il n'y a qu'une seule réponse possible (les participants ne le savent pas), c'est donc à l'animateur·trice d'organiser l'enchaînement des questions de manière à équilibrer le rythme de la participation et les « points » obtenus
4. Pour donner un peu de rythme et animer le jeu, il y a également des questions « OUI/NON » ou « VRAI/FAUX », que l'animateur·trice peut poser à n'importe quel moment. Les participant·e·s brandissent alors le plus vite possible leurs cartes en réponse à ces questions
5. Quand un groupe n'a plus de cartes RÉPONSES, il peut quand même rester dans le jeu en répondant aux questions « OUI/NON » et « VRAI/FAUX »

Variante

Pour pimenter un peu le jeu, l'animateur·trice peut attribuer des points supplémentaires aux groupes :

- 1^{er} groupe qui finit ses cartes réponses : 5 points
- 2^{ème} groupe : 4 points
- 3^{ème} groupe : 3 points
- 4^{ème} groupe : 2 points
- Dernier groupe : 1 point
- + 1 point pour chaque groupe qui répond correctement le plus vite aux questions OUI/NON.



Le jeu « Bingo du passif »

OUTIL - JEUX DE CARTE

QUESTION

Je rentre de vacances, quel est la durée moyenne pour avoir l'appartement à température normale ?

La durée moyenne est de 1 heure pour avoir l'appartement à température normale.



BINGO DU PASSIF

QUESTION

Que choisir: un sèche-linge à condensation ou à évacuation ?

A condensation! Le sèche-linge à évacuation rejette l'air chargé d'humidité du linge dans la pièce. Dans le logement il n'y a pas d'extraction supplémentaire prévue pour éviter une accumulation excessive d'humidité.



BINGO DU PASSIF

QUESTION

Un bâtiment passif est combien de fois plus isolé qu'un bâtiment ordinaire à Bruxelles?

Au moins 4 fois plus isolé.



4 X

BINGO DU PASSIF

QUESTION

Combien de bougies suffiraient à faire chauffer mon appartement passif ?

30 bougies



BINGO DU PASSIF

QUESTION

Je rentre de vacances, comment vais-je faire pour réchauffer l'air rapidement étant donné que je n'ai pas de chauffage traditionnel ?

L'abaissement de la température à l'intérieur est limité car on profite toujours des apports solaires au travers du vitrage. Les degrés manquants pourront rapidement être récupérés.

BINGO DU PASSIF

QUESTION

A quoi correspond le 2 (normal) de la manette de commande de la VMC ?

Quand je suis là, quand il n'y a pas d'activités produisant trop d'humidité.



BINGO DU PASSIF

QUESTION

A quelle fréquence faut-il nettoyer les bouches d'air de la ventilation ?

Idéalement tous les 4 mois



TOUS LES 4 MOIS

BINGO DU PASSIF

QUESTION

Je souhaite attacher un cadre sur mon mur, qu'est-ce que je ne dois pas faire ?

Il ne faut pas clouer dans un mur extérieur de façade ou un mur de séparation avec les voisins pour éviter de perforer la membrane d'étanchéité. Vous pouvez soit coller le cadre ou le fixer dans un mur intérieur dont les deux côtés font partie de votre appartement.

BINGO DU PASSIF

QUESTION

A quelle fréquence faut-il nettoyer les grilles de ma hotte ?

Selon l'usage, idéalement une fois par mois. A reprendre dans le nettoyage quotidien.



BINGO DU PASSIF



Le jeu « Bingo du passif »

OUTIL - JEUX DE CARTE

QUESTION

Comment le père Noël apporte-t-il ses cadeaux dans un logement passif puisqu'il n'y a pas de cheminée ?

Il fait un régime pour passer via les conduits de ventilation.



BINGO DU PASSIF

QUESTION

A quoi correspond le 3 de la manette de commande de la VMC ?

Un usage intensif produisant beaucoup d'humidité (quand je cuisine, quand je prends une douche ou quand on est nombreux)



BINGO DU PASSIF

QUESTION

Quelle est la principale source de chaleur pour un bâtiment passif ?

L'apport solaire à travers les vitrages



BINGO DU PASSIF

QUESTION

En plus de l'énergie solaire et du chauffage, quelles sont les autres sources de chaleur ?

Le logement profite en plus des apports internes : occupation humaine et chaleur dégagée par tous les équipements ménagers.



BINGO DU PASSIF

QUESTION

On peut comparer l'étanchéité à l'air d'un bâtiment passif, plutôt à : un bocal de verre hermétique, une chaussette avec des trous, la capuche d'un K-way ?

La capuche d'un K-way.
Bocal = station spatiale
Chaussette = appartement ordinaire



BINGO DU PASSIF

QUESTION

A quelle fréquence faut-il changer le filtre de ma hotte ?

Selon l'usage, idéalement tous les 4 mois.



TOUS
LES 4 MOIS

BINGO DU PASSIF

QUESTION

Quand il fait très chaud dehors ou très froid, qu'est-ce que je dois éviter de faire ?

Eviter d'ouvrir la fenêtre et de laisser entrer/sortir la chaleur (+ fermer les portes).



BINGO DU PASSIF

QUESTION

A quoi correspond le 1 (minimum) de la manette de commande de la VMC ?

Quand je ne suis pas là (ex : en vacances).



BINGO DU PASSIF

QUESTION

Combien de fois moins d'énergie peut consommer un bâtiment passif pour le chauffage qu'un bâtiment ordinaire ?

10 fois moins si j'ai un comportement normale.

10 fois moins



BINGO DU PASSIF



Le jeu « Bingo du passif »

OUTIL - JEUX DE CARTE

QUESTION

Qu'est-ce que je dois éviter de faire pour ne pas bloquer la bonne évacuation de l'air (humide, vicié) dans mon appartement ?

Eviter de bloquer les ouvertures de passage en-dessous des portes, de boucher les bouches de ventilation.



BINGO DU PASSIF



QUESTION

A quelle température de l'air est automatiquement réglée ma VMC quand je suis en mode 2 et 3 ?

21°C

*Attention cela dépend du système de ventilation en place dans le logement.

21°C

BINGO DU PASSIF



QUESTION OUI/NON

Une ventilation automatisée est prévue en permanence dans mon logement passif ?

OUI, il y a toujours un minimum de ventilation prévu pour la bonne aération du logement. Il n'y a pas de mode 0 pour la manette de commande de la VMC.

BINGO DU PASSIF



QUESTION OUI/NON

Si mon voisin du dessous ouvre toutes ses fenêtres en hiver, va-t-il faire plus froid dans mon logement ?

Non, il faut voir les appartements comme des entités séparées (ex : blocs de légo empilés les uns sur les autres avec chacun leur isolation).

BINGO DU PASSIF



QUESTION OUI/NON

Un corps humain moyen rejette la quantité d'une canette de 33cl d'eau par jour ?

Non, le corps humain rejette 1 litre en moyenne par jour. Soit l'équivalent de 3 canettes de 33cl.

BINGO DU PASSIF



QUESTION OUI/NON

Est-ce que je peux fumer dans un logement passif ?

OUI, l'extraction de l'air est prévue par la VMC. Elle extrait l'air vicié (chargé en CO2, humidité, fumées,...)

BINGO DU PASSIF



QUESTION OUI/NON

Dans un logement passif, peut-on ouvrir une fenêtre ?

OUI, mais il n'y a pas de besoin d'ouvrir une fenêtre dans un logement passif. L'aération est prévue par la ventilation.

Attention, si vous ouvrez la fenêtre, la chaleur entre en été et sort en hiver. Votre consommation d'énergie va augmenter pour chauffer votre logement.

BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



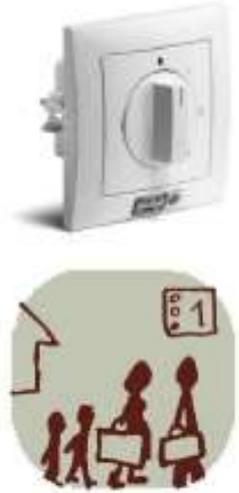
BINGO DU PASSIF





Le jeu « Bingo du passif »

OUTIL - JEUX DE CARTE



BINGO DU PASSIF



10 FOIS MOINS

BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF

21°C

BINGO DU PASSIF



UI

BINGO DU PASSIF

N  N

BINGO DU PASSIF



UI

BINGO DU PASSIF



UI

BINGO DU PASSIF

N  N

BINGO DU PASSIF



Le jeu « Bingo du passif »

OUTIL - JEUX DE CARTE

BINGO DU PASSIF

BINGO DU PASSIF

TOUS LES 4 MOIS

BINGO DU PASSIF

BINGO DU PASSIF

UI

BINGO DU PASSIF

N N

BINGO DU PASSIF

UI

BINGO DU PASSIF

UI

BINGO DU PASSIF

N N

BINGO DU PASSIF



Le jeu « Bingo du passif »

OUTIL - JEUX DE CARTE



UI

BINGO DU PASSIF 



UI

BINGO DU PASSIF 

N  N

BINGO DU PASSIF 

N  N

BINGO DU PASSIF 



UI

BINGO DU PASSIF 

N  N

BINGO DU PASSIF 

N  N

BINGO DU PASSIF 



UI

BINGO DU PASSIF 

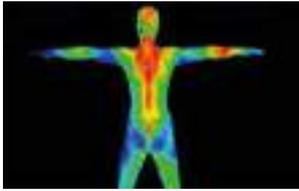
N  N

BINGO DU PASSIF 



Le jeu « Bingo du passif »

OUTIL - JEUX DE CARTE



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



TOUS LES 4 MOIS

BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF

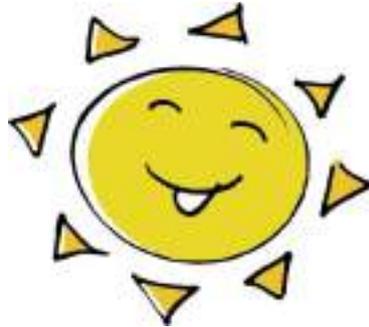


Le jeu « Bingo du passif »

OUTIL - JEUX DE CARTE



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF



BINGO DU PASSIF





Le jeu « Bingo du passif »

OUTIL - JEUX DE CARTE

BINGO DU PASSIF

Condensation ?

Evacuation ?

OU

BINGO DU PASSIF

4 X

BINGO DU PASSIF

BINGO DU PASSIF

UI

BINGO DU PASSIF

N

N

BINGO DU PASSIF

UI

BINGO DU PASSIF

UI

BINGO DU PASSIF

N

N

BINGO DU PASSIF